

# BLOOM WONDERLAND™

## ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ

**Document ID:** BW-COOKIE-001

**Version:** 1.0

**Effective Date:** 18.07.2026 г.

**Last Updated:** 18.07.2026 г.

---

## ПРЕДГОВОР

Настоящата **Политика за бисквитки** („Политиката“) урежда начина, по който Bloom Wonderland™ използва бисквитки (cookies) и други сходни технологии при предоставянето на услуги чрез официалния уебсайт [www.bloom-wonderland.com](http://www.bloom-wonderland.com).

Политиката има за цел да предостави на посетителите ясна, точна и прозрачна информация относно:

- използваните бисквитки;
- целите на тяхното използване;
- сроковете за съхранение;
- възможностите за управление на предпочитанията;
- правата на потребителите.

Настоящата Политика се прилага съвместно с:

- Общите условия;
  - Политиката за поверителност;
  - приложимото законодателство на Република България;
  - Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR);
  - Директива 2002/58/ЕО относно поверителността и електронните съобщения (ePrivacy Directive), както и нейното приложимо национално законодателство.
-

# СЪДЪРЖАНИЕ

**Глава I** – Общи положения

**Глава II** – Основни понятия

**Глава III** – Категории бисквитки

**Глава IV** – Цели на използването

**Глава V** – Управление на съгласието

**Глава VI** – Бисквитки на трети страни

**Глава VII** – Срокове за съхранение

**Глава VIII** – Права на посетителите

**Глава IX** – Промени в Политиката

**Глава X** – Контакти

---

## ГЛАВА I

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### Чл. 1. Предмет

(1) Настоящата Политика урежда използването на бисквитки и други сходни технологии при използването на официалния уебсайт на Bloom Wonderland™.

(2) Политиката определя:

1. какви технологии се използват;
2. за какви цели се използват;
3. кога се изисква съгласие;
4. как посетителите могат да управляват предпочитанията си;
5. какви права имат потребителите във връзка с използването на бисквитки.

(3) Настоящата Политика представлява неразделна част от правната документация на Bloom Wonderland™.

---

## Чл. 2. Приложимост

Настоящата Политика се прилага за:

- всички посетители на официалния уебсайт;
  - всички устройства, използвани за достъп;
  - мобилната версия на сайта;
  - бъдещи онлайн услуги, които могат да бъдат предоставяни чрез Bloom Wonderland™.
- 

## Чл. 3. Връзка с други документи

Настоящата Политика следва да се тълкува съвместно със:

- Общите условия;
- Политиката за поверителност;
- приложимото европейско и българско законодателство.

При противоречие между настоящата Политика и задължителна законова разпоредба предимство има законът.

---

## Чл. 4. Приложимо законодателство

Настоящата Политика се изготвя в съответствие с:

- Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR);
  - приложимото законодателство на Република България;
  - правилата относно използването на бисквитки и електронните съобщения;
  - указанията на компетентните европейски и национални надзорни органи.
- 

# ГЛАВА II

# ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

## Чл. 5. Бисквитки

(1) Бисквитките (cookies) представляват малки текстови файлове, които се записват на устройството на посетителя при използване на интернет страницата.

(2) Бисквитките позволяват разпознаване на браузъра или устройството при следващи посещения.

(3) Бисквитките сами по себе си не представляват програми, не могат да изпълняват код и не могат да разпространяват вируси или друг злонамерен софтуер.

---

## Чл. 6. Сходни технологии

Освен бисквитки Bloom Wonderland™ може да използва и други технологии със сходна функционалност, включително:

- Local Storage;
  - Session Storage;
  - пиксели (tracking pixels);
  - web beacons;
  - тагове;
  - SDK компоненти;
  - други технологии, използвани за функционирането, сигурността, анализа и подобряването на услугите.
- 

## Чл. 7. Първостепенни бисквитки

Първостепенни (First-party) бисквитки са тези, които се поставят директно от официалния уебсайт на Bloom Wonderland™.

---

## Чл. 8. Бисквитки на трети страни

Бисквитки на трети страни са тези, които се поставят от външни доставчици на услуги, интегрирани в интернет страницата.

Такива могат да бъдат платежни оператори, аналитични услуги, доставчици на видео съдържание, рекламни платформи, социални мрежи и други технологични партньори.

---

## **Чл. 9. Сесийни бисквитки**

Сесийните бисквитки се съхраняват временно и се изтриват автоматично след затваряне на интернет браузъра.

---

## **Чл. 10. Постоянни бисквитки**

Постоянните бисквитки се съхраняват за предварително определен период или до тяхното изтриване от потребителя.

# **ГЛАВА III**

## **КАТЕГОРИИ БИСКВИТКИ**

### **Чл. 11. Общи категории**

(1) В зависимост от тяхното предназначение Bloom Wonderland™ може да използва следните категории бисквитки и сходни технологии:

1. строго необходими бисквитки;
2. функционални бисквитки;
3. аналитични бисквитки;
4. статистически бисквитки;
5. маркетингови и рекламни бисквитки;
6. бисквитки на социални мрежи;
7. бисквитки, използвани от доставчици на услуги;
8. други сходни технологии, необходими за предоставянето и подобряването на услугите.

(2) Не всички категории бисквитки се използват непременно във всеки момент. Използването им зависи от активните функционалности на интернет страницата и предоставяните услуги.

---

## **Чл. 12. Строго необходими бисквитки**

(1) Строго необходимите бисквитки са технически необходими за правилното функциониране на интернет страницата.

(2) Тези бисквитки могат да бъдат използвани без предварително съгласие, когато това е допустимо съгласно приложимото законодателство.

(3) Чрез тях могат да се осигуряват:

- сигурността на интернет страницата;
- защита срещу злонамерени действия;
- управление на потребителската сесия;
- функциониране на билетната система;
- обработване на плащания;
- защита срещу злоупотреби;
- правилна работа на основните функционалности.

(4) Без използването на тези бисквитки е възможно определени услуги да не функционират правилно.

---

## **Чл. 13. Функционални бисквитки**

(1) Функционалните бисквитки позволяват интернет страницата да запомня предпочитанията на посетителя.

(2) Те могат да бъдат използвани за:

- избран език;
- настройки на потребителския интерфейс;
- предпочитания относно бисквитките;
- запазване на определени настройки между отделните посещения;
- подобряване на удобството при използване на сайта.

(3) Ако посетителят откаже използването им, е възможно определени функционалности да не бъдат налични или да работят ограничено.

---

## Чл. 14. Аналитични бисквитки

(1) Аналитичните бисквитки подпомагат разбирането на начина, по който посетителите използват интернет страницата.

(2) Чрез тях могат да бъдат събирани статистически данни относно:

- броя посещения;
- посещаваните страници;
- времето на престой;
- начина на навигация;
- използваните устройства;
- използваните браузъри;
- технически характеристики на достъпа;
- източниците на трафик.

(3) Данните се използват единствено за анализ, подобряване на услугите и оптимизиране на потребителското изживяване.

---

## Чл. 15. Статистически бисквитки

(1) Статистическите бисквитки позволяват изготвянето на обобщени отчети относно използването на интернет страницата.

(2) Те могат да подпомагат:

- подобряване на производителността;
- оптимизиране на съдържанието;
- подобряване на скоростта на зареждане;
- анализ на натоварването;
- планиране на бъдещи функционалности.

(3) Данните могат да бъдат обработвани в обобщен или псевдонимизиран вид.

---

## Чл. 16. Маркетингови и рекламни бисквитки

(1) Маркетинговите бисквитки могат да се използват за оценяване ефективността на рекламните кампании на Bloom Wonderland™.

(2) Те могат да позволяват:

- измерване на ефективността на рекламите;
- проследяване на конверсии;
- ограничаване честотата на показване на реклами;
- анализ на рекламния трафик;
- измерване на маркетинговите резултати.

(3) Използването на тези бисквитки се извършва само когато е налице необходимото правно основание съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 17. Бисквитки на социални мрежи**

(1) Интернет страницата може да съдържа функционалности, предоставяни от социални мрежи или други външни платформи.

(2) При използването на такива функционалности е възможно съответната платформа да поставя свои собствени бисквитки.

(3) Bloom Wonderland™ не контролира политиките за бисквитки на съответните външни доставчици.

(4) Посетителите следва самостоятелно да се запознаят с политиките за поверителност и бисквитки на съответните доставчици.

---

## **Чл. 18. Бисквитки на доставчици на услуги**

(1) За предоставянето на отделни услуги интернет страницата може да използва решения на външни технологични доставчици.

(2) Такива доставчици могат да предоставят услуги, свързани с:

- онлайн резервации;
- продажба на билети;
- обработване на плащания;
- защита срещу автоматизирани атаки;
- анализ на посещаемостта;
- хостинг;
- видео съдържание;
- картографски услуги;
- електронни комуникации;

- маркетингов анализ.

(3) Всеки доставчик обработва информацията съобразно собствените си условия и приложимото законодателство.

---

## Чл. 19. Други сходни технологии

Освен традиционните HTTP бисквитки интернет страницата може да използва и други технологии със сходно предназначение, включително:

- Local Storage;
  - Session Storage;
  - IndexedDB;
  - Pixel Tags;
  - Web Beacons;
  - JavaScript идентификатори;
  - SDK компоненти;
  - други технологични решения, необходими за функционирането, сигурността, анализа или подобряването на интернет страницата.
- 

## Чл. 20. Динамичен характер

(1) Използваните категории бисквитки могат да бъдат променяни при:

- внедряване на нови функционалности;
- промяна на използваните технологии;
- интеграция с нови доставчици;
- законодателни промени;
- подобряване сигурността на интернет страницата.

(2) Актуалната информация относно използваните категории бисквитки винаги се предоставя чрез настоящата Политика и системата за управление на съгласието (Cookie Banner / Consent Management Platform).

# ГЛАВА IV

# ЦЕЛИ НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БИСКВИТКИТЕ

## Чл. 21. Общи цели

(1) Bloom Wonderland™ използва бисквитки и други сходни технологии единствено за законни, конкретни и ясно определени цели.

(2) Използването на бисквитки има за цел да осигури надеждното функциониране на интернет страницата, сигурността на предоставяните услуги, подобряването на потребителското изживяване и развитието на предлаганите функционалности.

---

## Чл. 22. Осигуряване функционирането на интернет страницата

Бисквитките могат да бъдат използвани за:

- правилно зареждане на интернет страницата;
  - поддържане на потребителската сесия;
  - функциониране на онлайн резервациите;
  - обработване на онлайн плащания;
  - управление на потребителските предпочитания;
  - предотвратяване на технически грешки;
  - осигуряване на нормалната работа на всички основни функционалности.
- 

## Чл. 23. Сигурност

Бисквитките могат да бъдат използвани с цел:

- защита срещу неоторизиран достъп;
- предотвратяване на злоупотреби;
- откриване на подозрителна активност;
- ограничаване на автоматизирани атаки;
- защита срещу злонамерен софтуер;
- защита на потребителските сесии;
- поддържане на информационната сигурност на интернет страницата.

---

## Чл. 24. Онлайн резервации и продажба на билети

За предоставяне на услугите по онлайн резервация и закупуване на билети могат да бъдат използвани бисквитки, необходими за:

- избор на дата;
- избор на часови слот;
- обработване на резервацията;
- запазване на информацията по време на процеса на покупка;
- предотвратяване на прекъсване на поръчката;
- потвърждаване на извършеното плащане;
- правилното функциониране на билетната система.

---

## Чл. 25. Подобряване на потребителското изживяване

Бисквитките могат да бъдат използвани за:

- запомняне на предпочитания език;
- запазване на избрани настройки;
- подобряване навигацията;
- оптимизиране скоростта на работа;
- улесняване използването на интернет страницата;
- персонализиране на определени функционалности.

---

## Чл. 26. Анализ и статистика

С използването на аналитични технологии Bloom Wonderland™ може да анализира:

- броя посещения;
- честотата на използване на отделните страници;
- начина на навигация;
- популярността на отделни функционалности;
- използваните устройства;
- използваните браузъри;
- техническите характеристики на посещенията;
- общата ефективност на интернет страницата.

Получената информация се използва единствено за подобряване качеството на предоставяните услуги.

---

## **Чл. 27. Измерване на ефективността**

Бисквитките могат да подпомагат измерването на:

- ефективността на интернет страницата;
  - ефективността на маркетинговите кампании;
  - броя реализирани резервации;
  - използването на отделните услуги;
  - техническата производителност;
  - стабилността на интернет страницата.
- 

## **Чл. 28. Маркетинг и реклама**

(1) При наличие на приложимо правно основание могат да бъдат използвани бисквитки за:

- измерване на рекламните кампании;
- анализ на рекламния трафик;
- измерване на конверсии;
- оценяване ефективността на маркетинговите инициативи;
- подобряване на рекламното съдържание.

(2) Bloom Wonderland™ не използва маркетингови бисквитки без необходимото съгласие, когато такова се изисква съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 29. Развитие на услугите**

Информацията, получена чрез бисквитки, може да бъде използвана за:

- разработване на нови функционалности;
- подобряване на потребителския интерфейс;
- повишаване сигурността;
- оптимизиране на производителността;
- подобряване на достъпността;
- развитие на бъдещи услуги на Bloom Wonderland™.

---

## Чл. 30. Ограничение на използването

(1) Bloom Wonderland™ не използва бисквитки за цели, несъвместими с настоящата Политика или приложимото законодателство.

(2) Бисквитките не се използват за обработване на лични данни извън целите, за които са били събрани, освен когато това е допустимо съгласно закона или е налице друго приложимо правно основание.

(3) При всяка промяна в целите на използването на бисквитките настоящата Политика се актуализира по подходящ начин.

## ГЛАВА V

# ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА СЪГЛАСИЕТО

## Чл. 31. Правни основания

(1) Bloom Wonderland™ използва бисквитки само при наличие на приложимо правно основание съгласно действащото законодателство.

(2) В зависимост от категорията на използваните бисквитки обработването може да се основава на:

1. предварително предоставено съгласие на посетителя;
2. необходимостта от предоставяне на изрично поискана услуга;
3. законен интерес на администратора, когато това е допустимо съгласно приложимото законодателство.

(3) Правното основание за използването на всяка категория бисквитки се определя съобразно нейното предназначение и приложимите нормативни изисквания.

---

## Чл. 32. Съгласие

(1) Когато законът изисква предварително съгласие, съответните бисквитки се активират единствено след изричното му предоставяне от посетителя.

(2) Съгласието следва да бъде:

- свободно дадено;
- конкретно;
- информирано;
- недвусмислено.

(3) Липсата на съгласие не ограничава достъпа до интернет страницата, освен когато използването на определена функционалност обективно изисква съответната категория бисквитки.

---

## Чл. 33. Банер за управление на съгласието

(1) При първо посещение на интернет страницата посетителят получава информация относно използването на бисквитки чрез банер или друга система за управление на съгласието.

(2) Чрез тази система посетителят може да:

- приеме всички незадължителни бисквитки;
  - откаже всички незадължителни бисквитки;
  - избере отделни категории;
  - прегледа настоящата Политика за бисквитки;
  - промени избора си по всяко време.
- 

## Чл. 34. Промяна на предпочитанията

(1) Посетителят може по всяко време да промени своите предпочитания относно използването на бисквитки.

(2) Промяната може да бъде извършена чрез:

- системата за управление на съгласието на интернет страницата;

- настройките на използвания интернет браузър;
- други предоставени от Bloom Wonderland™ механизми.

(3) Промяната на предпочитанията не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди нейното извършване.

---

## **Чл. 35. Оттегляне на съгласието**

(1) Посетителят може по всяко време да оттегли вече предоставеното съгласие.

(2) Оттеглянето на съгласието е безплатно и не води до неблагоприятни последици за посетителя, освен когато определена функционалност не може да бъде предоставена без съответната категория бисквитки.

(3) След оттегляне на съгласието Bloom Wonderland™ преустановява използването на съответните бисквитки, доколкото това е технически възможно и съобразено с приложимото законодателство.

---

## **Чл. 36. Необходими бисквитки**

(1) Строго необходимите бисквитки не могат да бъдат изключени чрез системата за управление на съгласието, когато тяхното използване е необходимо за функционирането на интернет страницата или за предоставянето на изрично поискана услуга.

(2) Ограничаването на тези бисквитки чрез настройките на браузъра може да доведе до неправилно функциониране на отделни услуги или на интернет страницата като цяло.

---

## **Чл. 37. Настройки на интернет браузъра**

(1) Повечето интернет браузъри предоставят възможност за:

- преглед на съхранените бисквитки;
- изтриване на бисквитки;
- блокиране на всички бисквитки;
- блокиране само на определени категории;
- получаване на уведомление преди записване на бисквитка.

(2) Настройките на браузъра могат да окажат влияние върху правилното функциониране на интернет страницата.

---

## **Чл. 38. Автоматично съхранение на избора**

След като посетителят направи своя избор относно използването на бисквитки, системата може да съхрани тази информация чрез необходима техническа бисквитка, така че изборът да не бъде изискван при всяко следващо посещение.

---

## **Чл. 39. Актуализиране на съгласието**

Bloom Wonderland™ може периодично да поиска от посетителя да потвърди или актуализира своите предпочитания относно използването на бисквитки, когато:

- настъпят промени в използваните категории бисквитки;
  - бъдат внедрени нови функционалности;
  - настъпят промени в приложимото законодателство;
  - това е необходимо за осигуряване на законосъобразно обработване.
- 

## **Чл. 40. Доказване на съгласието**

Когато това се изисква от приложимото законодателство, Bloom Wonderland™ може да съхранява информация относно предоставеното или отказаното съгласие единствено доколкото е необходимо за доказване на спазването на законовите изисквания и защитата на законните интереси на администратора.

# **ГЛАВА VI**

# БИСКВИТКИ НА ТРЕТИ СТРАНИ И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ

## Чл. 41. Използване на услуги на трети страни

(1) За предоставянето, поддръжката и подобряването на интернет страницата Bloom Wonderland™ може да използва услуги, предоставяни от външни технологични доставчици.

(2) В зависимост от използваните функционалности тези доставчици могат да поставят свои собствени бисквитки или да използват други сходни технологии.

---

## Чл. 42. Категории доставчици

(2) Външните доставчици могат да предоставят услуги, свързани с:

- уеб хостинг;
- управление на съдържанието;
- онлайн резервации;
- продажба на билети;
- обработване на плащания;
- защита срещу автоматизирани атаки;
- анализ на посещаемостта;
- измерване на производителността;
- изпращане на електронни съобщения;
- видео съдържание;
- картографски услуги;
- маркетингов анализ;
- реклама;
- други технологични услуги, необходими за функционирането на интернет страницата.

(2) Конкретният състав на използваните доставчици може да бъде променян при необходимост, без предварително уведомяване, когато това е необходимо за нормалното функциониране, сигурността или развитието на интернет страницата.

---

## Чл. 43. Самостоятелни администратори

(1) Когато определен доставчик действа като самостоятелен администратор на лични данни, обработването се извършва съгласно неговата собствена политика за поверителност и политика за бисквитки.

(2) Bloom Wonderland™ не носи отговорност за начина, по който такива доставчици обработват информацията след нейното получаване, когато обработването се извършва от тях в качеството им на самостоятелни администратори.

---

## **Чл. 44. Обработващи лични данни**

Когато външен доставчик обработва информация единствено от името и за сметка на Bloom Wonderland™, отношенията между страните се уреждат чрез подходящи договорни механизми съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 45. Предаване на информация**

Информация, събрана чрез бисквитки, може да бъде предоставяна на външни доставчици само доколкото това е необходимо за:

- предоставянето на заявената услуга;
  - правилното функциониране на интернет страницата;
  - обработването на плащания;
  - извършването на анализи;
  - осигуряването на информационната сигурност;
  - изпълнението на законови задължения.
- 

## **Чл. 46. Международно предаване на данни**

(1) Част от използваните доставчици могат да обработват информация извън Република България или извън Европейското икономическо пространство.

(2) В тези случаи Bloom Wonderland™ предприема необходимите мерки за осигуряване на законосъобразно предаване на информацията съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 47. Подходящи гаранции**

Когато информация се предава извън Европейското икономическо пространство, се прилагат подходящите правни механизми, предвидени в приложимото законодателство, включително когато е приложимо:

- решение за адекватно ниво на защита;
  - стандартни договорни клаузи;
  - задължителни корпоративни правила;
  - други допустими механизми за международно предаване на данни.
- 

## **Чл. 48. Промени в използваните доставчици**

Bloom Wonderland™ може по всяко време да добавя, заменя или премахва външни доставчици във връзка с развитието на интернет страницата, подобряването на сигурността, внедряването на нови функционалности или други обективни причини.

---

## **Чл. 49. Актуалност на информацията**

Информацията относно използваните доставчици и категориите услуги се актуализира при необходимост, така че да отразява съществените промени в начина на използване на бисквитките и сходните технологии.

---

## **Чл. 50. Допълнителна информация**

Допълнителна информация относно обработването на лични данни, включително категориите получатели, правните основания и правата на физическите лица, се съдържа в **Политиката за поверителност** на Bloom Wonderland™.

# **ГЛАВА VII**

# СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА БИСКВИТКИТЕ

## Чл. 51. Общ принцип

(1) Бисквитките се съхраняват само за срока, необходим за изпълнение на целите, за които са поставени.

(2) След изтичане на съответния срок бисквитките се изтриват автоматично или могат да бъдат премахнати от посетителя чрез настройките на използвания интернет браузър.

(3) Продължителността на съхранението зависи от вида на използваната бисквитка и нейното предназначение.

---

## Чл. 52. Сесийни бисквитки

(1) Сесийните бисквитки се създават временно по време на използването на интернет страницата.

(2) Те се изтриват автоматично след приключване на потребителската сесия или след затваряне на интернет браузъра.

(3) Сесийните бисквитки се използват основно за осигуряване на правилното функциониране на интернет страницата и предоставянето на заявените услуги.

---

## Чл. 53. Постоянни бисквитки

(1) Постоянните бисквитки могат да останат съхранени на устройството на посетителя за предварително определен срок.

(2) Продължителността на съхранението зависи от предназначението на конкретната бисквитка и настройките на съответния доставчик.

(3) След изтичане на определения срок постоянните бисквитки се изтриват автоматично, освен ако бъдат премахнати по-рано от посетителя.

---

## Чл. 54. Продължителност на съхранението

В зависимост от предназначението си различните категории бисквитки могат да бъдат съхранявани за различни периоди, включително:

- само до края на текущата сесия;
  - за определен брой дни;
  - за определен брой месеци;
  - за срок, определен съобразно предназначението на съответната бисквитка и приложимото законодателство.
- 

## Чл. 55. Промяна на сроковете

Bloom Wonderland™ може да променя сроковете за съхранение на отделните категории бисквитки при:

- внедряване на нови технологии;
  - промяна на използваните доставчици;
  - оптимизиране на интернет страницата;
  - законодателни промени;
  - други обективни причини.
- 

## Чл. 56. Изтриване от посетителя

(1) Посетителят може по всяко време самостоятелно да изтрие всички или част от съхранените бисквитки чрез настройките на използвания интернет браузър.

(2) Изтриването на определени бисквитки може да доведе до:

- необходимост от повторно въвеждане на предпочитания;
  - прекратяване на текущата потребителска сесия;
  - ограничена работа на отделни функционалности;
  - необходимост от повторно предоставяне на съгласие относно използването на бисквитки.
- 

## Чл. 57. Автоматично изтичане

След изтичане на определения срок съответните бисквитки престават да бъдат използвани и се премахват съгласно техническите механизми на интернет браузъра или използваната технологична платформа.

---

## **Чл. 58. Съхраняване на информация за съгласието**

Информацията относно предоставеното или отказаното съгласие за използване на бисквитки може да бъде съхранявана за срок, необходим за доказване на изпълнението на законовите задължения на Bloom Wonderland™ и за защита на неговите законни интереси, съобразно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 59. Допълнителна информация**

Когато конкретна технологична услуга използва собствен срок за съхранение на бисквитки, този срок се определя от съответния доставчик и може да бъде посочен в неговата документация или политика за поверителност.

---

## **Чл. 60. Принцип на минимално съхранение**

Bloom Wonderland™ се стреми да използва срокове за съхранение, които са съобразени с принципа за минимизиране на данните и не надвишават периода, необходим за постигане на съответните цели, освен когато по-дълъг срок е предвиден или допустим съгласно приложимото законодателство.

# **ГЛАВА VIII**

## **ПРАВА НА ПОСЕТИТЕЛИТЕ**

### **Чл. 61. Общи права**

(1) Всеки посетител има право да получи ясна, точна и достъпна информация относно използването на бисквитки и сходни технологии на интернет страницата на Bloom Wonderland™.

(2) Посетителите могат свободно да избират дали да предоставят съгласие за използването на онези категории бисквитки, за които такова съгласие се изисква съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 62. Право на информираност**

Всеки посетител има право да получи информация относно:

- използваните категории бисквитки;
  - целите на тяхното използване;
  - сроковете за съхранение;
  - правните основания за използването им;
  - възможността за управление на предпочитанията;
  - използването на доставчици на услуги от трети страни.
- 

## **Чл. 63. Право на избор**

(1) Посетителят има право свободно да избере кои категории незадължителни бисквитки да разреши.

(2) Отказът за използване на незадължителни бисквитки не води до отказ за достъп до интернет страницата, освен когато определена функционалност обективно не може да бъде предоставена без тяхното използване.

---

## **Чл. 64. Право на промяна**

Посетителят може по всяко време да промени направения избор относно използването на бисквитки чрез:

- системата за управление на съгласието;
  - настройките на интернет браузъра;
  - други предоставени от Bloom Wonderland™ механизми.
-

## Чл. 65. Право на оттегляне на съгласието

(1) Посетителят има право по всяко време да оттегли вече предоставеното съгласие за използването на незадължителни бисквитки.

(2) Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди неговото оттегляне.

---

## Чл. 66. Право на изтриване на бисквитки

Всеки посетител може самостоятелно да изтрие всички или част от съхранените бисквитки чрез настройките на използвания интернет браузър или чрез други налични технически средства.

---

## Чл. 67. Права във връзка с личните данни

Когато чрез използването на бисквитки се обработват лични данни, посетителят разполага с всички права, предоставени му от приложимото законодателство и подробно описани в Политиката за поверителност на Bloom Wonderland™, включително правото на:

- информация;
  - достъп;
  - коригиране;
  - изтриване;
  - ограничаване на обработването;
  - преносимост на данните;
  - възражение срещу обработването;
  - оттегляне на съгласието, когато обработването се основава на такова.
- 

## Чл. 68. Упражняване на правата

Искания, свързани с упражняването на правата по настоящата Политика, могат да бъдат отправяни чрез официалните канали за контакт, публикувани на интернет страницата на Bloom Wonderland™.

---

## Чл. 69. Разглеждане на искания

Bloom Wonderland™ разглежда всички постъпили искания добросъвестно и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство.

При необходимост може да бъде поискана допълнителна информация с цел удостоверяване самоличността на заявителя или уточняване на отправеното искане.

---

## Чл. 70. Жалби

- (1) Когато посетител счита, че използването на бисквитки или обработването на свързани с тях лични данни нарушава приложимото законодателство, той има право да подаде жалба до компетентния надзорен орган или да потърси защита по реда, предвиден в действащото законодателство.
- (2) Подаването на жалба до компетентен надзорен орган не ограничава правото на лицето да потърси защита по съдебен ред съгласно приложимото законодателство.

# ГЛАВА IX

## ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА БИСКВИТКИ

### Чл. 71. Право на изменение

(1) Bloom Wonderland™ има право да изменя и допълва настоящата Политика за бисквитки при необходимост.

(2) Промените могат да бъдат извършвани при:

- промяна на приложимото законодателство;
- промяна в използваните технологии;
- внедряване на нови функционалности;

- използване на нови доставчици на услуги;
  - промяна в начина на използване на бисквитките;
  - подобряване на сигурността на интернет страницата;
  - други обективни причини.
- 

## **Чл. 72. Публикуване на измененията**

(1) Актуалната версия на Политиката за бисквитки винаги се публикува на официалния уебсайт на Bloom Wonderland™.

(2) При всяка актуализация се посочва датата на последното изменение.

---

## **Чл. 73. Влизане в сила на измененията**

Освен ако изрично не е посочено друго, измененията влизат в сила от датата на публикуването им на официалния уебсайт.

---

## **Чл. 74. Преглед на Политиката**

Bloom Wonderland™ препоръчва на посетителите периодично да преглеждат настоящата Политика, за да бъдат информирани относно начина, по който се използват бисквитките и сходните технологии.

---

## **Чл. 75. Съществено изменение**

Когато настъпят съществени промени в начина на използване на бисквитките или в категориите обработвана информация, Bloom Wonderland™ предприема подходящи действия за уведомяване на посетителите, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 76. Актуализиране на съгласието**

При необходимост и когато това се изисква от приложимото законодателство, Bloom Wonderland™ може да поиска от посетителите да потвърдят или актуализират своите предпочитания относно използването на бисквитки.

---

## **Чл. 77. Предходни версии**

Bloom Wonderland™ може да съхранява предходни версии на настоящата Политика за бисквитки за целите на доказване на изпълнението на законовите задължения, защита на законните си интереси и проследяване на извършените изменения.

---

## **Чл. 78. Приложимост**

Измененията в настоящата Политика не засягат законосъобразността на обработването, извършено преди тяхното влизане в сила, освен ако приложимото законодателство не предвижда друго.

---

# **ГЛАВА X**

## **КОНТАКТИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

### **Чл. 79. Контакти**

При въпроси относно използването на бисквитки или упражняването на права, свързани с настоящата Политика, посетителите могат да се свържат с Bloom Wonderland™ чрез:

**Електронна поща:** [info@bloom-wonderland.com](mailto:info@bloom-wonderland.com)

**Телефон:** +359 887 723 456

**Адрес:** гр. Русе, п.к. 7005, ул. „Академик Михаил Арнаудов“ № 3

---

## **Чл. 80. Връзка с Политиката за поверителност**

Настоящата Политика следва да се тълкува съвместно с Политиката за поверителност на Bloom Wonderland™, която съдържа подробна информация относно обработването на лични данни, правните основания, сроковете за съхранение и правата на физическите лица.

---

## **Чл. 81. Приложимо право**

За всички въпроси, неуредени в настоящата Политика, се прилага законодателството на Република България и приложимото право на Европейския съюз.

---

## **Чл. 82. Недействителност на отделна разпоредба**

Ако отделна разпоредба от настоящата Политика бъде призната за недействителна, неприложима или противоречаща на закона, това не засяга действието на останалите разпоредби.

Недействителната разпоредба се заменя или тълкува по начин, който в най-голяма степен съответства на закона и първоначалната ѝ цел.

---

## **Чл. 83. Езикови версии**

Настоящата Политика може да бъде публикувана на български, английски, румънски и други езици.

При несъответствие между различните езикови версии водеща е българската версия, доколкото това е допустимо съгласно приложимото законодателство.

---

## **Чл. 84. Влизане в сила**

Настоящата Политика за бисквитки влиза в сила от датата, посочена в началото на документа, и се прилага до публикуването на нейна актуализирана версия.